



ABM CENTER

Votre centre d'appels

<http://www.abmcenter.com>

TARIF 2009

Tarifs € HT / TVA 19,6% en sus

1/ Tarif mensuel au forfait (*incluant l'accès au service*) :

Tarif des abonnements forfaitaires	Montant H.T/mois
Si vous recevez dans le mois qui précède votre facture :	Votre facture sera de :
<i>De 0 à 20 appels</i>	60,00 €
<i>De 21 à 50 appels</i>	92,00 €
<i>De 51 à 100 appels</i>	163,00 €
<i>De 101 à 200 appels</i>	227,00 €
<i>De 201 à 300 appels</i>	340,00 €
<i>Appels sup. au-delà de 300 appels</i>	<i>1,08 €/appel à compter du 301^{ème}</i>

Sont inclus dans votre forfait :

- Une mise à disposition d'un numéro de téléphone réservé à votre cabinet ou entreprise et multi-lignes.
- La réception de vos appels avec une réponse à votre nom ou votre raison sociale, de 7h30 à 20h sans interruption du lundi au vendredi et de 7h30 à 12h15 le samedi (*accueil 24h/24, 7j/7 sur demande*)
- La gestion complète de votre agenda.
- La consultation illimitée 24h/24, 7j/7 de votre dossier par minitel et Internet.
- L'ajustement automatique mensuel de votre facture au forfait le plus intéressant.

Frais de dossier à l'ouverture : 50,00 €HT. Dépôt de garantie : 100,00 €HT.

Le détail de votre facturation est vérifiable en temps réel sur votre accès client de notre site internet.

2/ Tarif à l'appel :

Tarif unique à l'appel reçu (Facturation mensuelle) <i>Frais de dossier à l'ouverture : 50,00 €HT, dépôt de garantie : 100,00 €HT</i>	Montant H.T
<i>Frais mensuels de gestion</i>	6,00 €/mois
<i>Puis à l'appel</i>	1,98 €/appel

3/ Les abonnements ponctuels :

Il vous est possible de vous abonner à la ½ journée, à la journée, pour 8 jours, 15 jours...

Coût au message ou rendez-vous : 2,04 €ht (*pas de frais mensuels de gestion*).

4/ Les prestations supplémentaires :

Retransmission des appels (Hors coût de communication) :	
- Par minitel 24h/24	gratuit
- Sur site internet 24h/24 www.abmcenter.com	gratuit
- Par fax ou wap	gratuit
- Par e-mail	0,15 €
- Sur pager, sms...	0,40 €
- Par téléphone auprès d'une de nos opératrices	comptabilisation d'un appel
Transfert des appels après filtrage par l'opératrice	gratuit
Appel téléphonique passé pour votre compte	1,08 €
Emission/Réception de fax (<i>possibilité de recevoir vos fax directement dans votre dossier, visualisables et imprimables depuis notre site web</i>)	1,08 €
Répondeur nuit/week-end ou renvoi vers l'extérieur	10,60 €/mois
Taxe téléphonique (l'unité)	0,15 €
Facturation détaillée en ligne (<i>sur accès-client web</i>)	gratuit
Domiciliation commerciale	48,00 €/mois
<i>Incluant l'adresse commerciale et la mise à disposition du courrier ou réexpédition gratuite du courrier chaque soir.</i>	
Synchronisation de vos agendas Abm<->Outlook	15 €/mois

<http://www.abmcenter.com> 128 rue du Faubourg de Douai 59000 LILLE

Tél : 0.800.059.020 (*appel gratuit depuis un poste fixe*) ou 03.20.88.53.53 - Fax : 03.20.88.25.75 - Minitel : 03.20.49.07.07

e-mail : contact@abmcenter.com